

Allegato A.

Contratto per il trattamento dei dati personali

I. PREAMBOLO

Premesso che:

A. Le Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali consentono a ogni Titolare del trattamento di Dati Personali di proporre una persona fisica o giuridica, una pubblica amministrazione o qualsiasi altro ente o associazione, quale Responsabile del trattamento dei Dati Personali per conto del Titolare tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali, ivi compreso il profilo della sicurezza.

B. il Responsabile designato deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti della normativa richiesti dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

C. Il presente Contratto per il Trattamento dei Dati Personali, unitamente ai suoi Allegati (congiuntamente "**Contratto**"), viene sottoscritto tra ___[PARTE FIRMATARIA]___(di seguito il "**Cliente**" o il "**Titolare**") e Pazienti.org S.r.l., p. IVA 07112280966, con sede legale in via S. Pellico, 48, Monza, nella persona del proprio rappresentante legale pro tempore (di seguito "**Pazienti**" o il "**Responsabile**"); il Cliente e il Responsabile, congiuntamente intesi come le "**Parti**", e ciascuno singolarmente come "**Parte**") al fine di riflettere gli accordi intercorsi tra le Parti con riferimento al Trattamento dei Dati Personali del Cliente, in osservanza delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali.

D. Il Responsabile fornisce il servizio di messa a disposizione della Piattaforma quale marketplace per l'erogazione dei servizi di videoconsulto e di vendita delle prestazioni professionali, nei confronti del Cliente ("**Servizio**") come previsto dal Contratto di servizio ("**Contratto Master**") tra il Responsabile e il Cliente di cui il presente Contratto costituisce allegato parte integrante e, al fine di rendere disponibile il summenzionato Servizio secondo quanto previsto dal presente Contratto, il Responsabile potrebbe Trattare Dati Personali per conto del Cliente.

E. Più precisamente, la/le finalità del Trattamento dei Dati Personali del Cliente in relazione al Servizio è/sono descritta/e nell'Allegato 1.

F. Il Cliente è consapevole che il suo utilizzo del Servizio potrebbe essere soggetto alle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali con riferimento a giurisdizioni che impongono determinati requisiti nel rispetto delle attività di Trattamento di qualsiasi Dato Personale.

G. Le Parti hanno concluso il presente Contratto al fine di assicurarsi la conformità alle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali e stabilire misure di sicurezza e procedure idonee per procedere al legittimo Trattamento dei Dati Personali. Il Cliente conferma che le previsioni riportate nel presente Contratto riflettono gli obblighi cui deve conformarsi il Responsabile in osservanza delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali, aventi ad oggetto il trattamento dei Dati Personali del Cliente per l'erogazione del Servizio. Ai sensi di quanto sopra, il Responsabile si impegna a conformarsi alle previsioni contenute nel presente Contratto.

Il suddetto preambolo forma parte integrante del Contratto.

1. DEFINIZIONI

Salvo che sia diversamente definito nel presente Contratto, tutti i termini in maiuscolo utilizzati nel presente Contratto hanno il significato loro attribuito nel Contratto Master. In caso di contrasto o incongruenze per quanto riguarda la tutela della protezione dei dati tra il presente Contratto e il Contratto Master, prevale quanto stabilito nel presente Contratto;

“Autorità di Controllo” indica ogni autorità competente a vigilare ed assicurare l’applicazione delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali con riferimento al Trattamento dei Dati Personali del Cliente svolti per mezzo del Servizio;

“Categorie Particolari di Dati Personali” indica i Dati Personali che rivelino: l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché il Trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona, o i dati relativi a condanne penali e a reati o alle relative misure di sicurezza;

“Clausole Contrattuali Tipo” indica le Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione Europea nella Decisione 2010/87/UE del 5 febbraio 2010 per il trasferimento dei Dati Personali da un Titolare stabilito nell’UE verso un’Entità extra SEE che agisca come Responsabile, inclusi gli Allegati 1 e 2 facenti parte integrante del presente Contratto;

“Cliente” indica il Professionista;

“Contratto Master” indica il contratto disciplinante la fornitura del Servizio concluso tra le Parti;

“Contratto” indica il presente Contratto per il trattamento dei Dati Personali e gli Allegati 1-3;

“Dati Personali del Cliente” indica i Dati Personali, relativi agli Interessati, trattati in relazione al Servizio fornito dal Responsabile nei confronti del Cliente;

“Dati Personali” significa qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; al fine di evitare contrasti interpretativi, “Dati Personali” ha il significato previsto dal Regolamento e dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali;

“Decisione di Adeguatezza” si riferisce a una decisione vincolante emessa dalla Commissione Europea che permette il trasferimento dei Dati Personali dallo Spazio Economico Europeo verso un paese terzo il cui ordinamento interno fornisca un adeguato livello di tutela in materia di protezione dei Dati Personali;

“Diritti dell’Interessato” sono i diritti riconosciuti all’Interessato dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali. Nei limiti di applicabilità del Regolamento, “Diritti dell’Interessato” significa, ad esempio, il diritto di chiedere al Titolare l’accesso, la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali, il diritto alla limitazione del Trattamento dei dati dell’Interessato o il diritto di opposizione al Trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati;

“Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali” indica, negli Stati membri dell’Unione Europea, il Regolamento e le complementari legislazioni nazionali in materia di protezione dei Dati Personali, comprensivi di ogni orientamento e/o *code of practice* emessi dalla competente Autorità di controllo all’interno dell’Unione Europea; e/o, negli Stati extra UE, ogni vigente legislazione in materia di protezione dei Dati Personali relativa alla tutela ed al legittimo Trattamento di Dati Personali;

“Elenco dei Sub-Responsabili” indica l’elenco disponibile nell’Allegato 3;

“Entità extra SEE” indica ogni organismo, che agisca in qualità di Responsabile (o come sub-Responsabile), che Tratti Dati Personali del Cliente per l’erogazione del Servizio in un paese extra SEE o in un paese che non abbia ricevuto una Decisione di Adeguatezza;

“Esportatore” ha il significato previsto dalle Clausole Contrattuali Tipo;

“Importatore” ha il significato previsto dalle Clausole Contrattuali Tipo;

“Interessato/i” ha il significato previsto dal Regolamento;

“**Regolamento**” indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE;

“**Responsabile**” indica generalmente la persona fisica o giuridica, la pubblica autorità, l’organismo o altro ente che Tratti Dati Personali per conto del Titolare. Ai fini del presente Contratto, il Responsabile è Pazienti;

“**SEE**” indica lo Spazio Economico Europeo;

“**Servizio**” indica il servizio oggetto del Contratto Master;

“**Sub-Responsabile**” indica un organismo individuato dal Responsabile per assisterlo nel (o che intraprenda direttamente qualsivoglia) trattamento dei Dati Personali del Cliente nel rispetto delle obbligazioni previste dal Responsabile e di cui al presente Contratto, individuabile nell’elenco dei Sub-Responsabili, che sia stato autorizzato dal Titolare ai sensi dell’Art. 5 del presente Contratto;

“**Titolare**” indica generalmente la persona fisica o giuridica, la pubblica autorità, l’organismo o altro ente che, da solo o congiuntamente con altri soggetti, determini le finalità e le modalità del Trattamento dei Dati Personali. Ai fini del presente Contratto, il Titolare è il Cliente;

“**Trattare**” o “**Trattamento**” significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

“**UE**” indica l’Unione Europea;

“**Violazione dei Dati Personali**” indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

2. RUOLI PRIVACY

2.1. Le Parti convengono che:

- a) Il Cliente agisce come Titolare del Trattamento dei Dati Personali del Cliente posto in essere dal Responsabile nell’erogazione del Servizio;
- b) il Responsabile agisce come Responsabile del Trattamento dei Dati Personali del Cliente nell’erogazione del Servizio; e
- c) il presente Contratto regola il rapporto tra le Parti con riferimento ai rispettivi compiti e obblighi con riferimento al Trattamento dei Dati Personali del Cliente posto in essere dal Responsabile nell’erogazione del Servizio.

3. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE

3.1. Il Titolare determina le finalità del Trattamento dei Dati Personali del Cliente nell’erogazione del Servizio.

3.2. Con riferimento all’erogazione del Servizio, il Responsabile si impegna a rispettare i seguenti obblighi, compresi quelli definiti negli Allegati 1 e 2 che si considerano parte integrante del presente Contratto:

- a) Il Responsabile tratterà i Dati Personali del Cliente solo per quanto strettamente necessario all’erogazione del Servizio, restando soggetto alle istruzioni impartite per iscritto dal Titolare con il presente Contratto;
- b) Il Responsabile avvertirà il Titolare qualora ritenga che le istruzioni impartite per iscritto si pongano in violazione delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali. In nessun caso il Responsabile sarà onerato dell’obbligo di procedere ad un esame giuridico esaustivo delle istruzioni scritte impartite dal Cliente;

- c) il Responsabile, stante il suo ruolo, informerà tempestivamente il Cliente, senza indebito ritardo, di ogni contatto o comunicazione ricevuta da un'Autorità di Controllo in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente. A tal riguardo, le Parti acconsentono e concordano che la responsabilità per il riscontro a tali richieste rimarrà esclusivamente in capo al Titolare e non al Responsabile.
- d) Il Responsabile ha implementato misure operative, tecniche e organizzative adeguate, incluse quelle descritte nell'Allegato 2 del presente Contratto, per proteggere i Dati Personali del Cliente (comprese le Categorie Particolari di Dati Personali). Le Parti sono consapevoli e concordano che il Responsabile è espressamente autorizzato ad implementare misure alternative o stabilire luoghi alternativi di conservazione dei dati purché il livello di sicurezza delle misure o dei luoghi scelti sia ritenuto, sotto tutti gli aspetti, adeguato.
- e) Ove il Responsabile comunichi i Dati Personali del Cliente al proprio personale, direttamente ed esclusivamente preposto alla fornitura del Servizio, il Responsabile assicura che detto personale: 1) si è impegnato a mantenere la riservatezza o è a soggetto ad un obbligo legale di riservatezza e; 2) tratti i Dati Personali del Cliente seguendo le istruzioni del Responsabile nel rispetto degli obblighi contenuti nel presente Contratto.

4. OBBLIGHI DEL TITOLARE

4.1. Il Titolare è consapevole e accetta che, per consentire l'erogazione del Servizio da parte del Responsabile, il Titolare fornirà al Responsabile Dati Personali del Cliente.

4.2. Il Titolare assicura e garantisce che:

- a) sussiste un'idonea base legale (ad es., consenso dell'Interessato, legittimo interesse, autorizzazione della competente Autorità di Controllo, ecc.) per procedere al Trattamento e alla trasmissione dei Dati Personali del Cliente al Responsabile come parte della fornitura del Servizio; e
- b) le previsioni riportate nel presente Contratto riflettono gli obblighi cui deve conformarsi il Responsabile in osservanza delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali, aventi ad oggetto il trattamento dei Dati Personali del Cliente per l'erogazione del Servizio.

5. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI SUB-RESPONSABILI

5.1. Il Titolare riconosce, accetta ed acconsente che, esclusivamente per procedere alla fornitura del Servizio e nel rispetto di quanto stabilito nel presente Contratto, i Dati Personali del Cliente potrebbero essere Trattati dal Responsabile o da suoi Sub-Responsabili come descritti nell'Elenco dei Sub-Responsabili.

5.2. Ai sensi dell'art. 5.1, il Responsabile è autorizzato a servirsi di Sub-Responsabili a condizione che:

- a) informi preventivamente il Titolare dell'identità dei Sub-Responsabili come descritti nell'elenco dei Sub-Responsabili e notifichi al Titolare ogni aggiornamento del predetto elenco al fine di consentire al Titolare di opporsi all'impiego di detti Sub-Responsabili;
- b) stipuli accordi con i Sub-Responsabili che contengano gli stessi obblighi previsti dal presente Contratto per quanto riguarda il Trattamento dei Dati Personali del Cliente;
- c) eserciti adeguati controlli nel selezionare i Sub-Responsabili e rimanga responsabile per l'adempimento degli obblighi contenuti nel presente Contratto da parte dei Sub-Responsabili coinvolti;
- d) su richiesta del Titolare, il Responsabile fornisca al Titolare adeguate informazioni in merito alle azioni ed alle misure che il Responsabile ed i suoi Sub-Responsabili hanno intrapreso per assicurare il rispetto delle previsioni del presente Contratto.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E INCLUSIONE DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI TIPO

6.1. Nella misura in cui sia applicabile il Regolamento e non vi sia alcuna Decisione di Adeguatezza, il Titolare e il Responsabile si impegnano ove necessario a sottoscrivere le Clausole Contrattuali Tipo. Sul punto, il Titolare autorizza espressamente la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo, consentendo al Responsabile di sottoscrivere le Clausole Contrattuali Tipo con Entità extra SEE per conto del Titolare.

6.2. Compatibilmente con quanto previsto dall'Art. 6.1, le Parti sono consapevoli che si applicheranno gli Allegati 1 e 2 del presente Contratto, e che gli Allegati 1 e 2 saranno considerati le Appendici 1 e 2 delle Clausole Contrattuali Tipo. Il Responsabile è autorizzato dal Titolare a procedere alla modifica unilaterale delle Appendici 1 e 2 delle Clausole Contrattuali Tipo solo per imporre all'Entità extra SEE obblighi più rigorosi.

6.3. Nulla del presente Contratto potrà prevalere su qualsivoglia clausola delle Clausole Contrattuali Tipo.

6.4. Previa richiesta, il Titolare può procedere alla revisione delle Clausole Contrattuali Tipo, inclusi gli Allegati 1-3.

6.5 Il Titolare riconosce che sua responsabilità, come Titolare del trattamento, rispettare ogni eventuale compito e obbligo aggiuntivo applicabile al fine di rendere lecito il trasferimento dei Dati Personali ai Responsabili del trattamento e ai Sub-Responsabili ai sensi delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali.

7. OBBLIGHI IN TEMA DI COLLABORAZIONE E RESPONSABILIZZAZIONE

7.1. Le Parti si impegnano a collaborare in buona fede per assicurare il rispetto delle previsioni di cui al presente Contratto, tra cui, ma non solo, il dovere di assicurare il corretto e tempestivo esercizio dei diritti dell'Interessato, gestire incidenti di sicurezza/Violazioni dei Dati Personali al fine di mitigare i possibili effetti avversi da essi derivanti.

7.2 Le Parti collaborano in buona fede per rendere disponibile reciprocamente e verso l'Autorità di Controllo le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

8.1. In considerazione della natura del Trattamento, il Responsabile assiste il Titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare l'adempimento degli obblighi del Titolare di riscontrare le richieste di esercizio dei diritti dell'Interessato.

8.2. Il Responsabile fornirà al Titolare adeguata collaborazione ed assistenza e provvederà a fornire tutte le informazioni ragionevolmente richieste allo scopo di fornire riscontro all'Interessato o, altrimenti, per permettere al Titolare di dimostrare il rispetto dei propri doveri ed obblighi per quanto concerne i diritti dell'Interessato ai sensi delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali. Il Titolare riconosce e accetta che, nel caso in cui tale cooperazione e assistenza richiedano un impiego significativo di risorse da parte del Responsabile, tale sforzo sarà addebitabile, previo preavviso e accordo, al Titolare.

9. RESTITUZIONE DEI DATI E CANCELLAZIONE

9.1. Il Responsabile, senza porre costi aggiuntivi a carico del Titolare, restituirà o distruggerà i Dati Personali del Cliente alla scadenza o risoluzione anticipata del presente Contratto e/o su richiesta del Titolare, subordinatamente ad una richiesta scritta inviata con congruo preavviso, salvo che sussistano specifici obblighi di conservazione previsti dalla legge (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, obblighi previsti dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali o richieste provenienti dall'autorità giudiziaria), tra cui, ma non solo, quelli provenienti dall'Autorità di Controllo, tali da impedire al Responsabile di adempiere.

9.2. Al fine di adempiere alla specifica richiesta del Titolare volta alla restituzione dei Dati Personali del Cliente, tale richiesta sarà soddisfatta nei limiti del possibile, subordinatamente ai limiti tecnici e

organizzativi commercialmente ragionevoli, commisurati al volume, alla categorizzazione e alla quantità di Dati personali oggetto di trattamento.

9.3. I Dati personali del Cliente oggetto di restituzione in seguito alla procedura interna standard del Responsabile dovranno essere restituiti senza alcun costo per il Cliente o, in alternativa, verranno restituiti a un costo ragionevole per il Cliente medesimo.

9.4. Nel caso in cui il Titolare opti per la cancellazione dei Dati Personali del Cliente e fatto salvo quanto previsto dal successivo Art. 9.5, il Responsabile fornirà un'attestazione che assicuri tale cancellazione.

9.5. Il Responsabile potrà mantenere i Dati Personali del Cliente che siano stati conservati con regolari operazioni di backup nel rispetto dei protocolli di *disaster recovery* e *business continuity* del Responsabile (si veda art. 12), purché il Responsabile non tratti, e non consenta ai propri Sub-Responsabili di trattare, in maniera attiva o intenzionale tali Dati Personali del Cliente per qualsivoglia finalità ulteriore rispetto alla fornitura del Servizio.

10. TRASMISSIONE

10.1. I Dati Personali trasmessi dal Responsabile in relazione al Servizio attraverso Internet dovranno essere cifrati in modo appropriato. Le Parti sono altresì consapevoli che la sicurezza delle trasmissioni su Internet non potrà essere completamente garantita. Il Responsabile non sarà responsabile per l'accesso a Internet del Titolare, per eventuali intercettazioni o interruzioni di qualsiasi comunicazione attraverso Internet, o per modifiche o perdite di Dati Personali attraverso Internet.

10.2. In caso si sospetti una Violazione dei Dati Personali, il Responsabile potrà sospendere, immediatamente in attesa delle indagini sulle cause, l'utilizzo del Servizio via Internet da parte del Titolare, a condizione che il Responsabile notifichi tale sospensione non appena ciò sia ragionevolmente possibile, nonché adotti tutte le misure adeguate per ripristinare prontamente la fruizione del Servizio via Internet e cooperi con il Titolare al fine di proseguire l'erogazione del Servizio tramite altri canali di comunicazione disponibili.

10.3. Il Titolare porrà in essere tutte le azioni adeguate e necessarie a mantenere la riservatezza dei nominativi e delle password dei dipendenti del Titolare per l'erogazione del Servizio. Il Titolare sarà responsabile per le conseguenze di ogni utilizzo inidoneo del Servizio da parte dei dipendenti del Titolare.

11. VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

11.1 Il Titolare è consapevole e acconsente che il Responsabile non sarà ritenuto responsabile in caso di Violazione dei Dati Personali che non sia imputabile a negligenza di quest'ultimo.

11.2 Nel caso in cui il Responsabile venga a conoscenza di una Violazione dei Dati Personali, dovrà:

a) adottare le misure appropriate per contenere e mitigare tale Violazione dei Dati Personali, inclusa la notifica al Titolare quanto prima possibile e in ogni caso non oltre quarantotto (48) ore dalla conoscenza della Violazione dei Dati Personali da parte del Responsabile, al fine di consentire al Titolare di implementare rapidamente le contromisure necessarie. Nonostante quanto sopra, il Responsabile del trattamento si riserva il diritto di determinare le misure da porre in essere per conformarsi alle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali o per proteggere i suoi diritti e interessi;

b) collaborare con il Titolare per indagare: la natura, le categorie ed il numero approssimativo di Interessati coinvolti, le categorie ed il numero approssimativo di Dati Personali coinvolti e le probabili conseguenze di tale violazione con modalità commisurate alla serietà della violazione ed al suo impatto complessivo sul Titolare e sull'erogazione del Servizio previsto dal presente Contratto;

c) ove le Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali richiedano la notificazione alle competenti Autorità di Controllo ed agli Interessati della Violazione dei Dati Personali, e nel caso essa si riferisca a Dati Personali del Cliente, il Responsabile dovrà deferire al, e prendere istruzioni dal, Titolare, che sarà l'unico ad avere il diritto di determinare le misure che

dovranno essere adottate per adempiere alle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali o per porre rimedio a qualsivoglia rischio, tra cui ma non solo:

- i. determinare se l'avviso debba essere fornito a qualsivoglia individuo, autorità di regolamentazione, autorità giudiziaria, enti a tutela dei consumatori o altri come richiesto dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali, o richiesto a discrezione del Titolare; e
- ii. determinare il contenuto di tale avviso, se sia possibile offrire all'Interessato dalla violazione qualche rimedio riparatorio, nonché la natura e l'ampiezza di tale rimedio.

12. DISASTER RECOVERY E BUSINESS CONTINUITY

12.1 Il Responsabile adotta ed aggiorna, secondo criteri di diligenza professionale, protocolli di *disaster recovery* e *business continuity*, la cui sintesi per punti è resa disponibile al Titolare previa richiesta. Il Responsabile concorda di adottare tale programma. Il Responsabile può modificare tale programma in qualsiasi momento, a condizione che la sua capacità di fronteggiare un *disaster recovery* non si riduca ad un livello inferiore a quello previsto dal suddetto programma al momento della sottoscrizione del presente Contratto.

13. MANDATO

13.1 Con la sottoscrizione del Contratto Master di cui il presente Contratto, comprensivo degli Allegati 1-3, costituisce allegato e parte integrante, il Titolare espressamente dà mandato al Responsabile ad eseguire per conto del Titolare le attività descritte nelle Clausole 5 e 6 di cui sopra.

13.2 Con la sottoscrizione del Contratto Master di cui il presente Contratto costituisce allegato e parte integrante, il Responsabile accetta il mandato, che sarà eseguito senza remunerazione economica in quanto collegato alla fornitura del Servizio, confermando di aver letto e compreso le istruzioni assegnategli.